



## Huskeliste i forbindelse med pasient- og pårørendesamtaler

### **Forberedelser**

Send ut – eller lever innkalling (standardbrev) til den som er nærmeste pårørende. Før pasient- og pårørendesamtalene er det viktig å være forberedt. Sett av god tid, dvs 1-1,5 time. Sørg for hyggelige omgivelser og for at dere ikke blir forstyrret, gjerne på pasientrommet dersom det er mulig. Tilby kaffe/kaffemat. Selv om pasienten har samtykkekompetanse, kan det være at han eller hun ikke har interesse eller krefter til å delta når samtalen skal skje. Avklar da med pårørende om samtalen skal gjennomføres uten at pasienten deltar, eller om avtalen skal utsettes. Å være oppdatert på pasientens tilstand betyr innebærer også helsetilstand. Aktuelle hjelpemidler er:

- Sjekke om det er foretatt endringer i tiltaksplan eller i IPLOS-registrering
- Hvilke prøver og undersøkelser som er foretatt, og hvilke resultat som foreligger
- Endringer i medisiner
- Tannbehandling, hva har skjedd siden siste samtale?
- Er behovet for hjelpemidler endret? Hva er gjort i forhold til dette- og hvorfor?

Gi rutinemessig tilbud om samtale med lege. Dersom det på forhånd er kjent at pårørende ønsker samtale med lege, kan deler av pårørendesamtalen foregå sammen med legen. (Det som har betydning for den medisinske behandlingen, avklaring om spørsmål vedrørende livsforlengende behandling osv)

Hvordan har pasienten det? Hvis pasienten er i stand til å delta i samtalen selv, så kan eller hun eller han kanskje si noe om hvordan hun/han har det. Hvis ikke kan pårørende og personalet sammen skape et bilde av pasienten i forhold til:

- Trivsel, oppleves pasienten tilfreds? På hvilken måte?
- Aktiviteter, hva trives pasienten å være med på?
- Hvordan ser hverdagen ut mht til vaner, søvn og hvile, døgnrytme
- Matlyst og måltider
- Hva skulle ha vært annerledes for at pasienten skulle hatt det bedre?

Trenger primærpleier eller avdelingen flere opplysninger om pasienten for å gi bedre omsorg og pleie? Validering (bekreftelse) av egen identitet. Pasienten kan trenge hjelp til at pleiepersonalet hjelper han eller hun å huske hvem han/hun er.

- Behov for utfyllende opplysninger, eventuelt bok med bilder og navn av kjente og kjære personer, steder og lignende. Er det noe pårørende kan bidra med?

Gi pårørende og pasient god tid til å komme med egne tanker, synspunkter og refleksjoner. Noter stikkord fra samtalen slik at begge partene minnes om hva dere har tatt opp. Er det noe som trenger oppfølging? (For eksempel samtale med lege)

Gjør avtale med pårørende om når (cirka) neste samtale er ønsket gjennomført.

Evaluering av samtalen. Synes pårørende og pasient at de har fått – og gitt nok informasjon, har fått tilstrekkelig tid - og at samtalen har vært nyttig? Noe de savner?