



ÅLESUND KOMMUNE

# UNDERVISNINGS- HJEMMETJENESTEN I MØRE OG ROMSDAL





ÅLESUND KOMMUNE

# Møte i det regionale nettverk For UHT og USH i Midt-Norge

20.-21.april 2010 Rica Hotell





ÅLESUND KOMMUNE

UHT, Ålesund kommune Møre og Romsdal ønsker å presentere en av vårens hovedmilepæler:

## **PROSJEKTSEMINAR FOR ÅLESUND KOMMUNE I RÅDHUSETTS BYSTYRESAL 15.04.2010**





ÅLESUND KOMMUNE

## **Men først:**

### Bakgrunn for fokus på Prosjektarbeid:

- En stor del av utviklingsarbeidet i Ålesund kommune organiseres i dag som prosjekter.
- I en stor kommune er det problematisk å få spredd informasjon om prosjekter og dermed utviklingsarbeid.
- Fokus på prosjektprosessene har vært for liten utover de som er direkte involvert i prosjektene.





ÅLESUND KOMMUNE

Målsetting:

## **Bidra til å løfte frem godt utviklingsarbeid i kommunen.**

- Motivasjon for de som arbeider med prosjekter.
- Øke stolthet for eget prosjekt og gjøre utviklingsarbeid positivt.
- Skape informasjonsflyt mellom prosjekter og ut til kommunens øvrige ansatte og til samarbeidende parter.
- Muliggjør synergieffekter





ÅLESUND KOMMUNE

Forts målsetting:

## **Heve kvaliteten av prosjektresultatene ved å:**

- Ha fokus på prosjektarbeid.
- Bidra til gode prosjektprosesser i form av erfaringsutveksling og støtte.
- Bidra til bedre sikring av videreføring/ integrering.
- At UHT etterspør resultater og om prosjektet er i rute, vil skape forventninger til prosjektet ut over prosjektorganisasjonen.





ÅLESUND KOMMUNE

## Målsetting fortsetter:

- Informasjon om utviklingsarbeid i kommunen skal nå ut til viktige interessenter.
- Omdømmebygging innad i kommunen og utad.
- Stolthet for eget yrke og kommune.
- Omdømmebygging for UHT (og USH). Vi skaper oss en rolle. Vi skaffer oss en betydning, forventning.
- Skape en god ramme for første gangs presentasjon av UHT





ÅLESUND KOMMUNE

En bestemmer seg for **to** viktige milepæler:

1. Legge alle pågående prosjekter i Ålesund kommune inn på UHT nettsted på kommunens internettside. Også lagt ut på bloggen ”Og bedre skal vi bli”.
2. Arrangere et prosjektseminar, der alle prosjektansvarlige/kontakter får invitasjon til å presentere sitt prosjekt. Dette blir også en viktig markering av etablering UHT i Ålesund kommune. UHT på denne måten bli en naturlig og sentral del i utviklingsarbeidet i kommunen. Nytteverdien av prosjekt UHT hentes ut forholdsvis raskt.





ÅLESUND KOMMUNE

## Milepæl nr 1:

➤ Alle prosjekter på nettsiden.

Nettstedet ble opprettet jan 2010 og prosjekter med beskrivelser lagt ut.

➤ God respons og de prosjektansvarlige fornøyde. Hadde etterspurt dette en stund, men Web. ansv var skeptiske til om informasjonen ville bli oppfulgt. En lite oppdatert nettside er verre enn ingen nettside.

➤ Hadde tillit til UHT ville klare dette 😊.





ÅLESUND KOMMUNE

## Milepæl nr 2 UHT arrangerer Prosjektseminar.

- Alle som har pågående prosjekter ble inviterte til å holde innlegg om sitt prosjekt.
- Også samarbeidsprosjekter med høgskolen i Ålesund, Helse Sunnmøre og med Sykehusapoteket.
- Invitasjoner til å delta som tilhørere, gikk til alle i kommunen, til Høgskolen i Ålesund og Helse-Sunnmøre.





ÅLESUND KOMMUNE

## **Prosjekter pr 01.01.2010**

- Ålesund kommune som Undervisningshjemmetjeneste i Møre og Romsdal
  
- Dagtilbud rus
  
- Etikk HOS oss
  
- Individuell plan og samhandling
  
- Bruker spør bruker
  
- Kurs i psykisk helsearbeid og psykisk lidelse for hjemmetjenesten i Ålesund kommune.2009/2010





ÅLESUND KOMMUNE

## **Prosjekter pr 01.01.2010 fortsetter:**

- Selvhjelpsgrupper for pårørende til mennesker med demens.
- Riktig og sikker legemiddelhåndtering i Helse Sunnmøre. Samarb. Åles. k, Helse-Sunnm og Sykehusapoteket
- ”Et verdig liv med funksjonsnedsettelse”. Prosj rehabilitering av slagpasienter og samhandling til brukers beste. Samarb Helse S. Åles. K. Høgsk. Åles.
- Gruppeveiledning sykepleierstudenter. Samarb. Ålesund k. og Høgskolen i Ålesund
- ACT-team. Samarbeid Helseforetak DPS, Ålesund kommune, Noddal kommune og Haram. Tverrfaglig team.





ÅLESUND KOMMUNE

- Hadde allerede skapt positiv kontakt ved å legge prosjektene ut på nettet.
- Vi fikk et luksusproblem:  
Alle sammen sa ja med unntak av ett, der det hadde blitt noe forsinkelse på grunn av manglende finansiering.





ÅLESUND KOMMUNE

## Rammer for seminardagen:

Den midlertidige kjøreplanen viste at her måtte tid på hvert innlegg begrenses og alt måtte nøye planlegges for å unngå forsinkelser.

- 10-15min på hver **innlegg**.
- 5 min til korte kommentarer /spørsmål etter hvert innlegg.
- To halvtimers avdelinger til **diskusjon** rundt **spørsmål** som var levert ut sammen med invitasjonen. Den ene etter lunsj for også å få blodet til hodet igjen. Den andre som del av oppsummering.
- Ønske om å få alle powerPoint presentasjonene på forhånd.
- Prosjektleder måtte kurses i all teknikk, lys lyd i bystyresalen. Nødnummer til brukerstøtte IT og vaktmester rådhuset ble lagt inn på telefonen 😊.





ÅLESUND KOMMUNE

Eksempler på spørsmål som ble forsøkt belyst:

- Hvordan heve kvaliteten på prosjektarbeid?
- Hvordan sikre videreføring etter avsluttet prosjekt?
- Hva er positivt med prosjekt som tjenesteutviklingsmodell og hva er problematisk?
- Hva er utfordringene i forhold til prosjektarbeid på tvers av tjenestesteder og linjer?
- Hva bør vi ha mer kunnskap om?





ÅLESUND KOMMUNE

- Er det ønskelig å ha et oppfølgingsseminar med fokus på hva som har hendt siden sist og for å informere om nye prosjekter?
- Kan dette hjelpe oss til å skape synergieffekter av prosjekter i kommunen?
- Kan dette bidra til å skape et godt prosjekt-og utviklingsmiljø i kommunen, der vi støtter, inspirerer og informerer hverandre?
- Det settes krav til praksisnær forskning i kommunene. Implementering av kunnskapsbasert praksis i den daglige drift i omsorgstjenesten er en målsetting. Hvilke kompetanse krever dette at vi utvikler og hvem er aktuelle samarbeidspartnere?





ÅLESUND KOMMUNE

Invitasjonen til publikum gikk ut til:

- Ålesund kommune, Helse og Omsorg.
- Helse-Sunnmøre
- Høgskolen i Ålesund





ÅLESUND KOMMUNE

Etter en del purring og påminning kom 60 tilhørere med positiv tilbakemelding på invitasjonen.

Personene som meldte seg på var fra mange forskjellige virksomheter. Kun en visksomhet av i alt 15 virksomheter i Ålesund kommune var ikke representert. Overvekt av mellomledere.

Høgskolen i Ålesund og Helse Sunnmøre var godt representert.

Vi var fornøyde med responsen tatt i betraktning aktivitetsnivået i kommunen i denne tiden.





ÅLESUND KOMMUNE

Den store prosjekt dagen:

**Som julaften..**

Salig blanding av glede og spenning og litt nerver i forhold til forventningene en hadde skapt.

Prosjektpresentasjonene var julegavene...

Styringsgruppeleder og kommunalsjef åpnet med en kjempeflott tale.





ÅLESUND KOMMUNE

Den store prosjektdagen fortsetter:

- Noen var rutinerte som foredragsholdere og andre var ganske blanke. De fleste viste imidlertid at dette var noe de brente for og var stolte av. Prosjektleder opplevde en ”glad” atmosfære.
- Det var spesielt kjekt å oppleve at personer fra forskjellige arbeidssteder sto side om side for å presentere samarbeidsprosjekter. Det skapte en ”vi” atmosfære på tvers av linjer.
- Atmosfæren var avslappende til tross for andektige og storslagent lokale. 6 meter under taket, førsteklasses parkett og glasslysekroner i mengder kan virke overveldende.
- Tidsplanen ble overholdt helt perfekt og ikke minst; det var nok mat til alle.





ÅLESUND KOMMUNE

## Evaluering:

- Tilbakemeldingene var gode allerede før dagen var over.
- Deltakerne var strålende fornøyde og stemningen var svært god helt fra starten av dagen.
- Det ble tidlig klart at dette må arrangeres også senere.
- Neste gang bør en ha noen som kan si noe grunnleggende om gode forutsetninger for godt prosjetarbeid. (Ekstern foreleser om emnet). Vi fikk mange nyttige tips relatert til praktiske erfaringer, men manglet muligens noen som hadde tyngde i forhold til teorien, og som kunne ”rydde” i prosessene.
- Seminaret bør arrangeres i ”stillere” perioder da kommunen ikke er så aktiv og invitasjonene bør sendes ut lenger i forveien. Bør bruke enda mer ressurser ifht ”purring” og info.





ÅLESUND KOMMUNE

Ble målsettingen for prosjektdagen nådd?:

Store byer blir som kjent ikke bygd på **en** dag.

Vi tror vi er på retning av målene og at dette vil være en veibygger.

Noen viktige resultat:

- Vi bidro til å skape en vi-følelse sammen med våre samarbeidspartnere.
- Prosjektansvarlige fikk stolt vise frem sitt arbeid og fikk tilbakemeldinger i form av kommentarer og spørsmål, litt ris og mye ros. Dette var trolig tilbakemeldinger de ikke hadde fått ellers.
- UHT fikk markere seg og skape seg handlingsrom men også forventninger ble satt.
- Tilbakemeldingen fra deltakerne var at det hadde vært en god ”julaften” og at de ønsker flere.





ÅLESUND KOMMUNE

Evaluering sv prosjektseminaret i lys av noen av helsedirektoratets uttalelser om UHTs ansvar :  
Kommuner som har fått tildelt UHT får ansvar for å:

- Stimulere til fagutvikling
- Stimulere til forskning
- Utvikle gode læremiljøer

Bidra til:

- Heve faglige nivå
- Heve faglig prestisje
- Styrke rekruttering av kompetente medarbeidere

**Vi kan tydelig se at prosjektseminar kan bidra til dette.**





ÅLESUND KOMMUNE

## Oppfølging:

➤ UHT vil sende alle presentasjonene ut til de som ønsker det av deltakerne.

Slik kan informasjonen lettere spres ut i virksomhetene til de som ikke hadde anledning til å være med.

➤ UHT inviterer til kontinuerlig kontakt med prosjektene og vil justere informasjonen på nettet kontinuerlig.

➤ Ny invitasjon til seminar går ut i begynnelsen av november 2010 og seminardagen blir satt til medio januar 2011.





ÅLESUND KOMMUNE

VI ER FORPLIKTET TIL

*HELSE OG OMSORGSKRIMINALITET*

I FORM AV TYVERI AV

*GODE IDEER OG MODELLER.*

UHT I MØRE OG ROMSDAL, ÅLESUND  
KOMMUNE ANBEFALER USH OG UHT I  
REGIONEN TIL Å STJELE IDEEN.

