



VELKOMMEN TIL REGIONAL NETTVERKSAMLING



S
T
O
K
K
Ø
Y

2
0
1
0



NETTVERK

Hva er egentlig et "nettverk"
og hva kan det være godt for?



Alle organisasjoner er avhengig av samhandling med verden utenfor.

For å utvikle seg og vokse inn i en ny tid må en hver organisasjon kunne ta stilling til spørsmål som:

- Hva er vi til for
- Hvem er vi til for?
- Hva skal vi bidra til å skape?



Hva er nettverk?

Forslag til definisjon:

”Nettverk er de usynlige stier mellom mennesker og organisasjoner, som gjør at vi kan samhandle for å oppnå en større hensikt enn vi makter alene.”

(Kilde: Live Fyrand og Gunnar Stave: *Sosialt nettverk – teori og praksis*, Oslo 1984)

Hva forteller definisjonen?

- Den bærende ressurs i nettverk er mennesker
- Nettverk skapes og endres
- Ansvar for å utvikle og vedlikeholde nettverk er personlig, og kan ikke overdras av andre uten at nettverket endres
- Nettverk bygger på at vi er ulike og er villige til å stille opp for hverandre
- Nettverk er et resultat av de valg vi gjør



Kan nettverk brukes til alt?



- Gevinsten må over tid være gjensidig
- Gevinsten må tåle dagens lys
- Engasjementet bør være avgrenset gjerne i form av et prosjekt, forventningene er avklart
- Spilleregler og ansvarsfordeling tydelig
- Prioriteten høy – og til å stole på
- Tidfestet
- Fronten mot omverden (og internt) klar og felles
- Tilpasset øvrige forpliktelser og klarert i egen organisasjon
- Ha innebygd kontinuitet innenfor en avtalt ramme



Hva kan "gevinsten" av velfungerende nettverk være?



- Styrket strategisk handlekraft
- Bedre og bredere informasjonstilgang
- Større vindu mot omgivelsene
- Bredere fagkompetanse
- Mulighet til å samle ressurser
- Mulighet til å organisere verdiskapning mer effektivt
- Større muligheter for de ansatte med hensyn til jobbutvikling
- Stordriftsfordeler
- Fellesprofilering dras av andre uten at nettverket endres
- Nettverk bygger på at vi er ulike og er villige til å stille opp for hverandre



Hensikten med at utviklingssentrene skal danne nettverk er at:



- de skal arbeide ut mot fylket de er en del av
- et nettverk letter kommunikasjon og samhandling
- behov for ulike nettverk fordi fylket er langstrakt og vidt
- nettverket kan være en hjelp i arbeidet ved at det gjør fagutvikling og praktisk forbedringsarbeid tilgjengelig
- nettverket bør kunne bidra til at det tilføres ressurser i form av ideer, kunnskap, resultater av kvalitetsarbeid, og fungere som en inspirasjonskilde
- Arbeidet vårt vil kunne ha betydning nasjonalt.



Faglige nettverk og møtearenaer



Utviklingssentrene trenger nettverk og arenaer for å dele erfaringer og lære. Helsedirektoratet forutsetter at utviklingssentrene selv utvikler regional nettverk, og at utviklingssentre ved hjemmebaserte tjenester og sykehjem i samme fylke samarbeider

Følgende nettverk og arenaer er tilgjengelig for utviklingssentrene:

- Årlig nasjonalt seminar for alle utviklingssentrene arrangert av Helsedirektoratet
- Årlig regionalt seminar arrangert av Sentre for omsorgsforskning.
- Faglige nettverk ledet av Sentre for omsorgsforskning og Regionale sentre for lindrende behandling.
- **Regionale nettverk arrangert av utviklingssentrene selv.**
- Digitale læringsarenaer og nettportaler
- Omsorgsnettverket ?



PROGRAM NETTVERKSAMLING

12. Oktober



Kl.12.00-13.00 Velkommen til lunsj

Kl.13.00: Velkommen til regionalt nettverksmøte

Kl.13.15-14.00: Presentasjon av Helse og omsorgstilbudet på Fosen
Fosen DMS Leena Stenkløv

Kl.14.00-14.15 Pause m/kaffe + kake

Kl.14.15 - Strategidokumentet (Dialogkafe)

Kl. 16.15 Kaffe/ Frukt mens vi jobber

Kl. 16.10 Vi skifter tøy (Ta med varme klær og gode utesko)

Kl.16.20 Overraskelse Plan A eller B

kl. 20.00 Middag på Strandbaren



Dialogkafé - metode for gruppearbeid

TEMA: Strategi 2011-2015

"Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester"

USHT



- Hensikten.....
- Dialogkafeen
- Dialog er å.....
- På Kafé



Dialogkafe

Gjennomføring 4 grupper

- **Trinn 1 :kl.14.30- 14.50:**
Starte opp dialogen i grupper på 7 personer 20 min
- **Trinn 2: kl.14.50-15.10 :**
Maksimalspredning, nye grupper på tvers på 7 personer 20 min
- **PAUSE 15.10- 15.20**
- **Trinn 3: kl..15.20-15.40** Tilbake til første gruppe 20min
- Oppsummering og avslutning **kl.15.40-16.10** ved hvert bord og hele gruppen



SPØRSMÅLSTILLINGER



Spørsmål 1

- a) Hvordan skal de enkelte utviklingssentra skape, sikre god kommunikasjon og dialog med andre kommuner i fylket?
- b) Hvordan medvirke til at de andre kommuner utvikler eller tar i bruk ny forbedret kompetanse?

Spørsmål 2

Hvordan skal de enkelte omsorgssentra medvirke til å bedre det helhetlige pasientforløpet ?

Spørsmål 3

- a) Hvilken rolle skal dette regionale nettverket ha som ”spydspiss” inn mot helseforetak, utdanningsinstitusjoner, forskningsmiljøer, regionale kompetansesentra og kommunene?
- b) Hvilken funksjon skal regionale sentra ha inn mot andre nettverk som har fokus på omsorgsplan 2015 og samhandlingsreformen?



TEMA: STRATEGI FOR
"Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester"
USHT



Formålet med strategidokumentet for utviklingssentrene er :

- å gi overordnede føringer for sentrene for perioden 2011-2015. Strategien skal sikre en felles forståelse av målsettinger og tydeliggjøre rollene til de ulike aktørene og samarbeidspartnerne

Målgruppene for dette strategidokumentet er :

- Kommuner med utviklingssentre, fylkesmenn og samarbeidspartnere; nasjonale kompetansesentre, regionale sentre for omsorgsforskning, universiteter og andre forskningsmiljøer, høyskoler og videregående skoler. Ansatte og beslutningstakere i kommunale helse- og omsorgstjenester og i spesialisthelsetjenester vil også ha nytte av å kjenne til strategien



TEMA: STRATEGI FOR "Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester" USHT



I strategien til utviklingssentrene blir begrepet :

- "kommunale omsorgstjenester" brukt som samlebetegnelse for omsorgstjenester som kommunen er forpliktet til å yte gjennom lovverket, som hjemmesykepleie, korttids - og langtidsopphold i sykehjem inkludert legetjenester i sykehjem, kommunale fysioterapi- og ergoterapitjenester i eller utenfor sykehjem, praktisk bistand, omsorgslønn, avlastningstiltak og støttekontakt .
- Begrepet omsorgstjenester omfatter også lavterskeltilbud som ligger utenfor lovverket, som for eksempel dagsenter, eldresentre, matombringing, trygghetsalarm, m.fl.
- Fastlegen er en viktig samarbeidsaktør for de kommunale omsorgstjenestene Listen er ikke uttømmende.



TEMA: STRATEGI FOR "Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester" USHT



Status som utviklingscentre

- Sykehjem og hjemmetjenester med status som utviklingscentre for omsorgstjenester i kommunen får tilskudd fra Helsedirektoratet for å være pådriver for tjeneste- og kompetanseutvikling, videreutvikler av tjenesten som læringsarena for elever, lærlinger og studenter og bidra til forskningen innenfor de kommunale omsorgstjenestene
- Alle utviklingscentrene likestilt, med samme ansvar og oppgaver.

Visjon: Utvikling gjennom kunnskap uttrykker et ideal for dagens og fremtidens omsorgstjenester;

- et ideal om kunnskapsbaserte tjenester i kontinuerlig forbedring og utvikling, tjenester der de ansatte reflekterer over praksis og omdanner konkrete praktiske erfaringer til kunnskap.
- Visjonen gir rom for mange forskjellige typer kunnskap, f.eks. forskningsbasert kunnskap, erfaringsbasert kunnskap, teoretisk kunnskap, faglige retningslinjer, brukererfaringer, evalueringskunnskap, kvalitativ og kvantitativ forskning.



TEMA: STRATEGI FOR "Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester MÅLSETNING FOR **USHT**



Hovedmål:

Utviklingssentrene for omsorgstjenester i kommunen er pådriver for tjeneste- og kompetanseutvikling, videreutvikler av praksistilbud til elever, lærlinger og studenter og bidragsyter til forskning.

Delmål 1:

Utvikle tjenestene innen lokale og nasjonale satsningsområder

- I 2015 skal utviklingssentrene ha erfaringer, modeller og resultater fra utviklingsprosjekter innen lokale og nasjonale satsningsområder.

Delmål 2:

Bidra til å utvikle samhandlingsmodeller og sammenhengende brukerforløp

- I 2015 har utviklingssentrene bidratt til å utarbeide modeller for samhandling i omsorgstjenesten og i dialog med andre sektorer, pårørende og frivillige organisasjoner.



TEMA: STRATEGI FOR "Utviklingsssenter for sykehjem og hjemmetjenester MÅLSETNING FOR USHT



Delmål 3:

Ta i bruk nye teknologiske løsninger

- I 2015 har utviklingsssentrene erfaringer med bruk av velferdsteknologi og arbeidsbesparende teknologi, og kunnskap om muligheter, begrensninger og utfordringer som bruk av teknologi representerer.

Delmål 4:

Videreutvikle tjenestene som tverrprofesjonelle læringsarenaer

- I 2015 har utviklingsssentrene etablert gode modeller for tverrprofesjonell læringsarena i omsorgstjenesten

Delmål 5:

Utvikle kompetansen til alle ansatte

- I 2015 har utviklingsssentrene etablert gode modeller for kompetanseutvikling hos alle ansatte i omsorgstjenestene

Delmål 6:

Bidra til forskning innenfor den kommunale omsorgstjenesten

- I 2015 har utviklingsssentrene tilrettelagt og bidratt til forskning innen de kommunale omsorgstjenestene.

Delmål 7:

Spre erfaringer og resultater til andre omsorgstjenester

- I 2015 har utviklingsssentrene et system for spredning av erfaringer og resultater til omsorgstjenestene



UT PÅ TUR





NETTVERKSAMLING

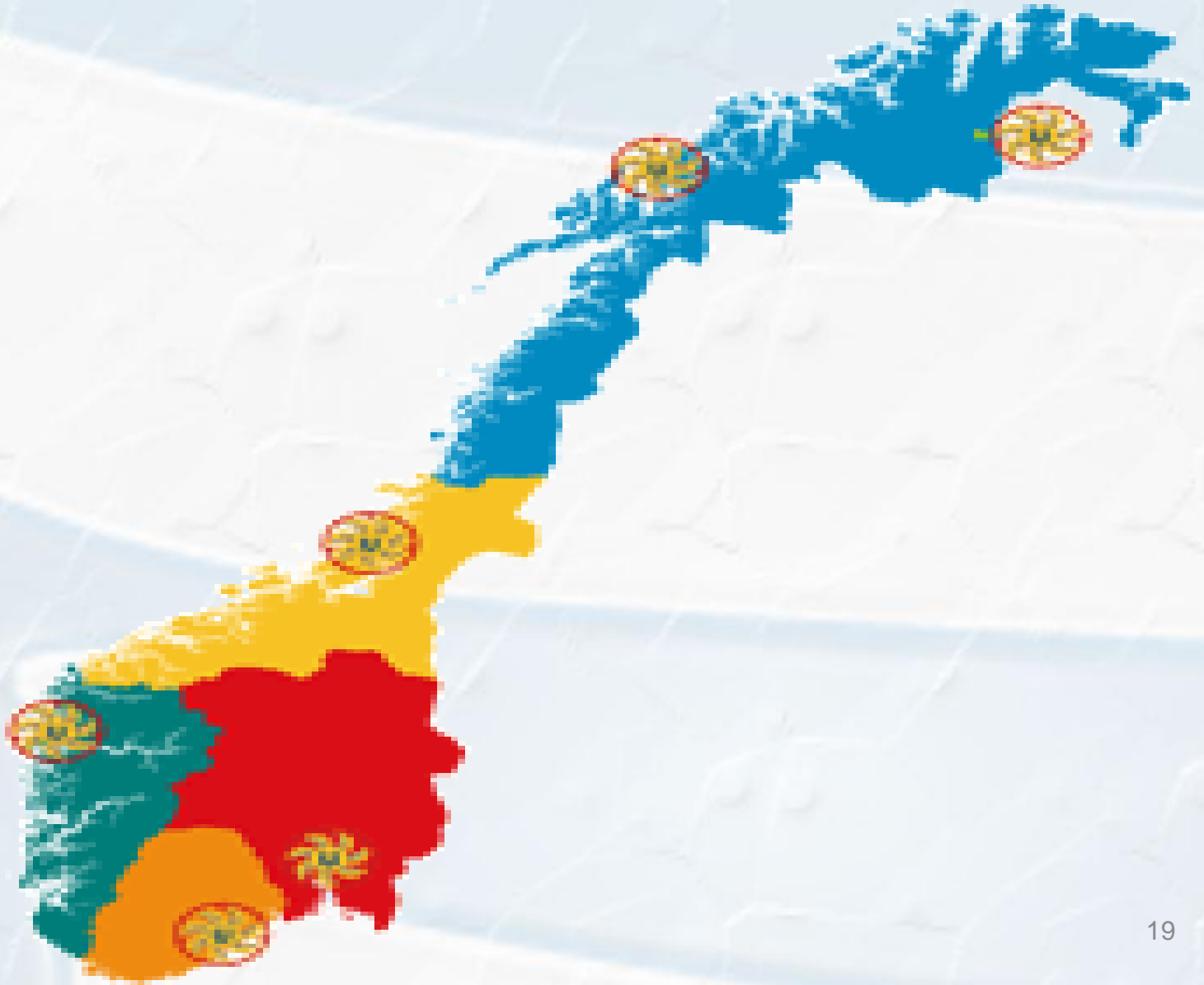
13.Oktober



Kl.08.00 Frokost

- Kl. 09.00- 10.00 Felles sesjon. Oppsummering fra dialogkafe.
Veien videre.....
- Kl. 10.00 -11.00 Tema fra Edenfilosofien v/Lisbet Nebb og Turid Gilde
- Kl.11.15 - 11.45 Tema fra Ålesund
- Kl. 11.45- 12-00 Pause
- Kl.12.00 - 13.00 Felles sesjoner UHT og USH "Hand i Hand "USHT
- Kl. 13.00- 13.15 Oppsummering og avslutning
- Kl. 13.15- 14.00 Felles lunsj

TAKK FOR FINE DAGER OG VEL HJEM





EDEN ALTERNATIVE

Redusere ensomhet, hjelpeløshet og kjedsomhet



Et prosjekt i regi av UHT- Sør-Trøndelag og InnoMed – SINTEF. Og Bjugn kommune

BAKGRUNN: Grunnlagt av dr. William H. Thomas, i 1992, amerikansk lege og geriater.

- Filosofien er formulert i 10 prinsipper som til sammen omtaler problemet, løsningen, midlene, ulike måter å tenke og handle på og ledelsens utfordringer. Åfjord kommuner den første kommunen i Europa som innfører Eden Alternative filosofien i hjemmebaserte tjenester.
- **IDÉ:** Implementere og ivareta Eden Alternative-filosofien i hjemmebasert og institusjonsbasert pleie – og omsorgstjenester i Åfjord og Bjugn kommune.
- **FORMÅL:** Prosjektet skal ta sikte på å gi eldre som mottar pleie – og omsorgstjenester en bedre hverdag med mulighet for fortsatt vekst og trivsel. Ved å innføre filosofien
- Eden Alternative oppfordres alle til en større grad av medvirkning, aktiv og bevisst omsorg og ansvar for seg selv og andre. Dette gir en helt klar holdningsendring i kontakt med den eldre hjelpetrequende.



Forventet effekt av tiltaket

Gjennomføring av tiltaket skal samlet gi en **styrket faglig kompetanse** for alle ansatte og bidra til kvalitetsutvikling i hjemmetjenesten innenfor lokale og nasjonale satsingsområder

Det skal samtidig legges vekt på **utvikling av ny kunnskap** om:
brukermedvirkning ,organisering og bemanning av tjenestene

Samhandling og helhelig brukerforløp

Kunnskap om og bruk av teknologiske løsninger

Skape gode tverrprofesjonelle læringsarenaer for elever, lærlinger og studenter

Bidra til forskning innenfor den kommunale omsorgstjenesten

Bygge systemer for spredning av resultater og erfaringer til andre omsorgstjenester



Føringer fra helsedirektoratet Strategien 2011-2015



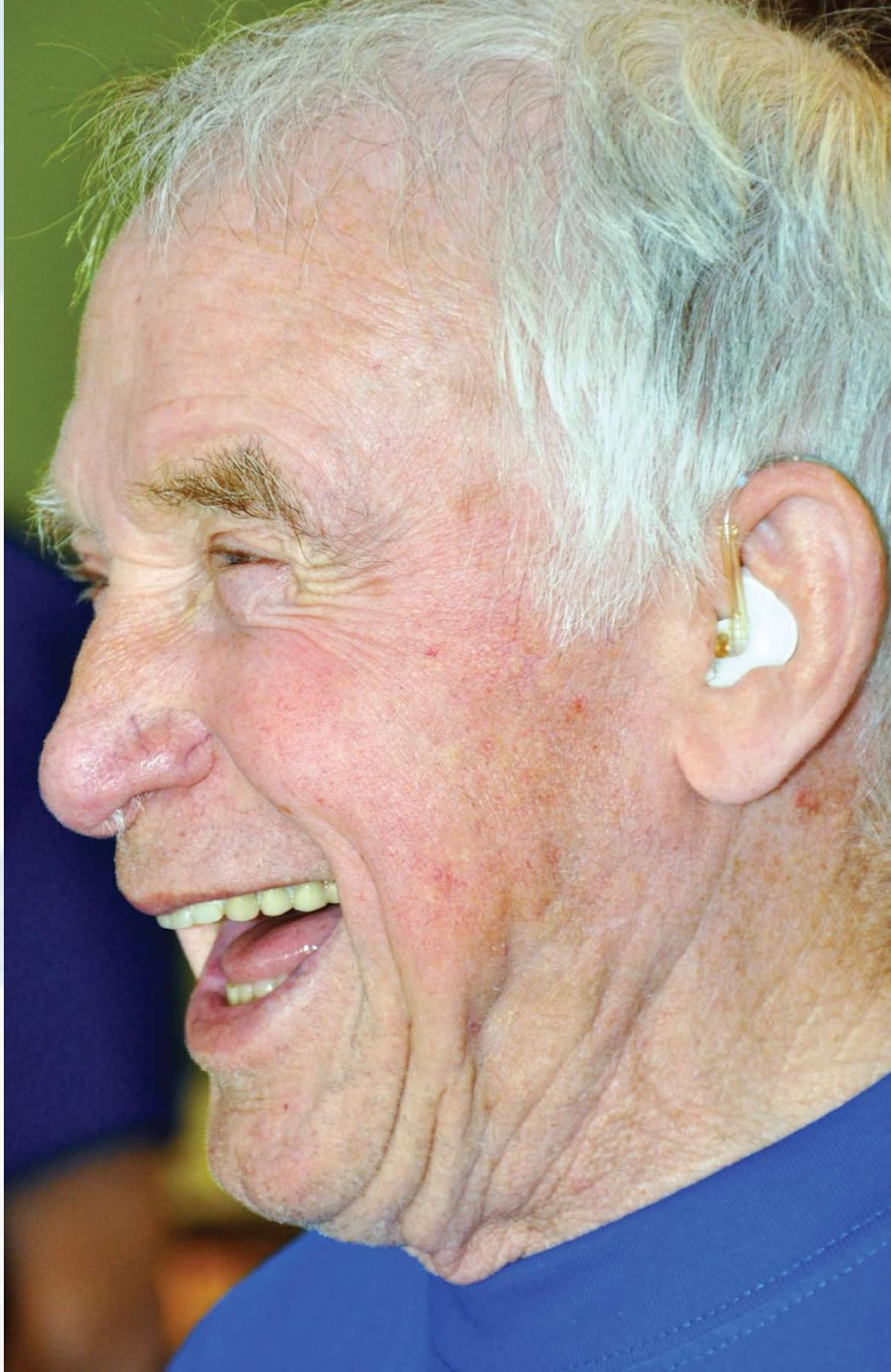
- Nytt felles navn – blir ”Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester” med forkortelsen USHT.
- Likestilt organisering og rolle for UHT og USH
- Ny felles Logo
- Tydelig rollefordeling og oppgaver for aktører og samarbeidspartnere
- Samordning med undervisningssykehjemmet i Fylket
- Felles styringsråd ?
- Felles Fagråd ?
- Utvikling av felles nettsider?
- System for kontakt med de andre kommunene i fylket
- Metodikk for kompetansespredning
- Utvikling til forsknings og utviklingsavdeling
- Invitere representanter fra andre kommuner i Fylket inn i felles fag-/referansegruppe for Sør-Trøndelag fylke for 2011 til 2015



Glød

Glede

Galskap





**Prosjekt 2010-2011
Trening 80+**





Vi har det gøy med bøy og tøy(s)

Hver medarbeider er et aktivt skapende menneske med naturlig behov for kunnskap og kompetanse



Videreutvikle praksistilbud til elever, lærlinger og studenter



Tre enigheten



Jobbe sammen Hand i Hand

Undervisningshjemmetjeneste
i Åfjord

Senter for
Omsorgsforskning

Undervisningssykehjemmet
.Søbstad Helsehus



www.afjord.kommune.no

Prosjektansvarlig:
laila.refsnnes@afjord.kommune.no



REGIONAL NETTVERKSAMLING 12 OG 13 OKTOBER



Lev Lær Praktise ↗



TAKK FOR TO FINE DAGER OG VEL HJEM